

## 1.6. Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor deste Centro foi desenhada através de consulta realizada à alta administração e a partir do levantamento das atividades primárias e de apoio. Sendo as atividades primárias, a forma como as pessoas conseguem ver e relacionam-se com a criação ou transformação dos produtos e serviços; e as atividades de suporte, como o próprio nome indica, as que apoiam, direta ou indiretamente, a execução das atividades primárias.

O quadro a seguir apresenta os macroprocessos finalísticos relevantes do Cefet/RJ com a descrição dos principais processos de trabalho (atividades realizadas), produtos e serviços entregues pela Instituição à comunidade, contribuindo para alcançar resultados, gerar valor e cumprir sua missão.

Quadro 02. Cadeia de valor finalística do Cefet/RJ – processos organizacionais

MACROPROCESSOS	Descrição (processo)	Valor Gerado	Público atingido	Capacidade de Continuidade (S) sim (N) não e uma breve explicação de motivos
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA	Ministrar educação profissional técnica de nível médio, de forma articulada com o ensino médio	Habilitação profissional para diferentes setores da economia	Discentes	(S), Expertise do Cefet/RJ praticada ao longo de sua centenária existência
ENSINO SUPERIOR	Ministrar cursos de Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia	Habilitação profissional para diferentes setores da economia, formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho	Discentes	(S), Cursos de graduação com evolução positiva nas avaliações do MEC.
PROGRAMA DE MONITORIA	Conceder bolsas a discentes dos níveis médio/técnico e graduação	Desenvolvimento de habilidades e estímulo à permanência dos discentes	Discentes	(S), Programa permante da Instituição.
PROGRAMA DE FACILITADORES	Fomentar o apoio e o acompanhamento de estudantes do Cefet/RJ com deficiência, transtorno de espectro autista e transtornos de aprendizagem.	Habilitação profissional para diferentes setores da economia por meio do atendimentos às necessidades específicas	Discentes	(S), Programa permante da Instituição para atendimento da legislação.
PROJETOS DE ENSINO	Cadastrar e acompanhar o desenvolvimento de projetos de ensino nos níveis EPTNM e Graduação	Institucionalização de projetos de ensino e oferta de formações transversais aos alunos	Discentes	(S), Programa permante da Instituição.
EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS	Realizar a seleção interna para Projetos e Bolsistas de Extensão vinculado ao Programa de Bolsas de Extensão - PBEXT e PBEXT-DH	Atuação de estudantes em projetos nas oito áreas temáticas da extensão: Comunicação, Cultura, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Trabalho, Tecnologia e Produção.	200 estudantes da instituição (processo formativo) e comunidade em geral (processo dialógico)	(S) Trata-se de fomento e consolidação das ações da extensão em âmbito institucional.

EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS	Realizar de Ações de Extensão de Fluxo Contínuo para atendimento das demandas ao longo do ano letivo.	"• 321 Projetos e Programas• 1.013 Atividades de Extensão: atividade artístico-cultural; curso; evento; exibição de filme; exposição; mesa-redonda; mostra de pôster; oficina; palestra; seminário; visita técnica."	Servidores, estudantes e comunidade externa	(S) Trata-se de fomento e consolidação das ações da extensão em âmbito institucional.
	Realizar da Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão (Sepex) com a oferta de atividades de divulgação da produção de conhecimento científico e acadêmico de servidores e alunos do Cefet/RJ, bem como de pesquisadores e estudantes de instituições parceiras, nas diversas áreas temáticas.	Difusão e divulgação dos trabalhos e ações acadêmicas de servidores e estudantes da instituição por meio de 595 eventos e atividades de extensão.	Servidores, estudantes e comunidade externa	(S) Trata-se do evento mais importante de promoção, difusão e divulgação da produção acadêmica, científica e tecnológica da instituição em ensino, pesquisa e extensão.
INCUBADORA TECNOLÓGICA DE EMPREENDIMENTOS SOLIDÁRIOS SUSTENTÁVEIS	Dar continuidade às ações de incubação junto ao Projeto Ação Integrada, desenvolvido pela Cáritas e pelo Ministério Público do Trabalho para combater o trabalho escravo.	Foi criada uma inovação Social com a criação de um Biodigestor através de captura de bactérias no Quilombo do Camorim para correção do solo do Quilombo de Sobara	Moradores do Quilombo do Camorim e do Quilombo Sobara	(S) Há previsão de continuidade do projeto "Continuidade das Ações ITESS" e "BioCamorim", e está previsto a abertura de Edital para incubação dos quilombos.
INCUBADORA DE EMPRESAS TECNOLÓGICAS	Sensibilizar a comunidade com relação ao empreendedorismo e prospecção de novos empreendimentos.	Palestras e capacitações.	Empresários, engenheiros, empreendedores e comunidade acadêmica (discentes de ensino médio e superior e professores).	(S) A metodologia da ITESS está em constante atualização.
PESQUISA	Incentivar, sistematizar, cadastrar, gerir e avaliar as atividades de pesquisa e inovação realizadas de caráter sistêmico, na instituição. Sua atuação envolve todas as unidades e níveis de ensino da instituição.	Produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, desenvolvimento de projetos e geração de patentes.	Discentes, Docentes, sociedade, comunidade acadêmica, órgãos e entidades da administração pública, setor produtivo e órgãos de fomento à pesquisa.	(S), pois tem a finalidade de dar suporte à produção de conhecimento em todas às áreas sociais, culturais e tecnológicas, de maneira integrada ao ensino (médio/técnico, graduação e pós-graduação) e à extensão.
	Desenvolver ações de fomento à criação, acompanhamento e aprimoramento de infraestrutura de pesquisa.			
INOVAÇÃO	Gerir a política institucional de estímulo à proteção do conhecimento, criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia e à governança do sistema de inovação do Cefet/RJ.	Produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, desenvolvimento de projetos, transferência de propriedade intelectual. Parcerias com empresas e governos.	Discentes, Docentes, sociedade, comunidade acadêmica, órgãos e entidades da administração pública, setor produtivo e órgãos de fomento à pesquisa.	(S), pois gera desenvolvimento científico, econômico e social, além de apoiar a construção de um ambiente de inovação no âmbito do Cefet/RJ e seu entorno.

<p>ATENDIMENTO</p>	<p>Matricular e acompanhar discente, inserir os dados da pós-graduação nos bancos de dados da CAPES e do MEC, emitir certificados e declarações referentes às atividades de pós-graduação da instituição.</p>	<p>Produção de relatórios e documentos</p>	<p>Discentes, Docentes, sociedade e comunidade acadêmica</p>	<p>(S), tendo em vista que a Secretaria da Pós-Graduação (SECPG) dá suporte à sistemática de acompanhamento dos discentes durante a realização dos cursos, desde a verificação de situação de matrícula até o monitoramento do índice de aproveitamento escolar.</p>
<p>PÓS-GRADUAÇÃO</p>	<p>Incentivar, sistematizar, cadastrar, gerir e avaliar as atividades de pós-graduação realizadas de caráter sistêmico, na instituição. Sua atuação envolve todas as unidades e níveis de ensino da instituição.  Gerir a política institucional de pós-graduação do Cefet/RJ.</p>	<p>Profissionais formados e qualificados em nível de pós-graduação para atuar nos mais diversos setores produtivos, bem como, pesquisas aplicadas e promoção do desenvolvimento sustentável e tecnológico de novos processos, produtos e serviços em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, de abrangência local, regional e nacional.</p>	<p>CORPO DISCENTE: Formação e qualificação profissional, tecnológica e científica, com estreita articulação com os setores econômicos e produtivos e a sociedade, direcionadas para a realidade local, regional e nacional considerando as questões de sustentabilidade ambiental. SOCIEDADE E COMUNIDADE ACADÊMICA: Cidadãos capazes de difundir e aplicar conhecimento e inovação, para o desenvolvimento sustentável, socioeconômico e cultural da sociedade.</p>	<p>(S), em razão que o Departamento de Pós-Graduação (DEPOG) é um órgão executivo sistêmico responsável pela implementação e acompanhamento das políticas e diretrizes relativas às ações de pós-graduação do Cefet/RJ.</p>

Fonte: Diretorias Sistêmicas, 2024.